



**Nossos planos são dimensionados para atender as necessidades de pequena e médias empresas.**

Conheça nossos planos abaixo;

o Plano

o Plano INTERMEDIÁRIO

o Plano AVANÇADO

o Plano CUSTOMIZADO

### **PLANO SENIOR**

**Empresas que tenham até 40 estações Windows, 4 servidores Windows e acesso a internet.**

O plano consiste nas seguintes atividades:

o Atendimento em nosso canal (telefônico e acesso remoto – Team Viewer) ilimitado.

o Até 5 (seis) visitas técnicas durante o mês

o Visita às instalações do cliente, com até 8 horas de permanência, em dia e horário pré-agendado para a realização de manutenção preventiva ou corretiva de itens como:

o Reinstalação de estações Windows e seus aplicativos.

o Remoção de malware, virus, worms, trojan, rootkits, spyware

o Resolução de itens que não possam ser efetuados remotamente.

o Manutenção física dos equipamentos;

o Mão-de-obra para substituição de componentes (valor de peças não incluso).

o Configuração de impressoras na rede de computadores;

o Todos os atendimentos são registrados em nosso sistema de Ordem de Serviço ( OS ),onde

constará a assinatura do técnico e do responsável pelo chamado , para que possamos monitorar

os atendimentos e o prazo de solução técnica dos mesmos

**Investimento mensal = R\$ 1.550,00.**

\* Contrato com prazo mínimo: 3 meses

**Observações Importantes:**

\*Licença é de responsabilidade do cliente, só realizamos instalação com os softwares do cliente.

\*Caso sejam verificadas anormalidades nos equipamento que indiquem a necessidade de troca ou reparo

de peças, o cliente será notificado pelo o nosso técnico e a conclusão dos reparos ficará sujeita a

aprovação do cliente para substituição das mesmas;

\*Fios, cabos, conectores e demais peças ou matérias elétricos ou de informática não estão inclusos em

nossa prestação de serviços. Seus custos, caso haja, ficará sujeitos a aprovação por parte do cliente.

\*Quaisquer reparos, instalações ou manutenções que envolvam alvenaria, marcenaria, trabalhos com

gessos, rede elétrica ou rede de telefonia do cliente, não fazem parte dos serviços oferecidos pela

Software Company e devem ser providenciados diretamente pelo cliente ou terceiros por ele contratados.

\*Em todos os planos nós realizamos monitoramento da rede de computadores e dos principais serviços

tais como servidores, canais de comunicação com a Internet, correio eletrônico, rotinas de backup, uso de

espaço em disco, consumo de memória e processamento entre outros itens.

Não realizamos suporte em sistema ERP da empresa.

Ambiente Linux nós atendemos, nesse caso será necessário um consultor técnico para verificar a complexidade do ambiente.